

Техническое задание на разработку (ТЗ)

Контекст

Проект «Проект Елена Мельникова» связан с масштабированием существующей платформы Liberty, которая уже имеет доказанную тракцию в Лимассоле. Цель — тиражирование модели на новые города (Kyiv и Tbilisi) через лицензированную партнёрскую сеть (Licensed City Partner Platform). Платформа должна включать карту событий, подборку мастеров, площадок, AI-консьержа, а также механизмы бронирования и монетизации.

Задачи

1. Разработать карту событий и городов

- Создать интерактивную карту, отображающую хабы, площадки и события.
- Интегрировать данные о новых городах (Kyiv, Tbilisi).
- *Запрос от Елены Мельниковой.*

2. Реализовать систему Verified Venues

- Включить в систему проверенные площадки (студии, отели, кафе и т.д.).
- Обеспечить возможность добавления и управления площадками через админку.
- *Запрос от Елены Мельниковой.*

3. Реализовать систему Verified Masters

- Создать каталог проверенных мастеров.
- Обеспечить возможность фильтрации по категориям, рейтингу, опыту.
- *Запрос от Елены Мельниковой.*

4. Разработать Events Marketplace

- Создать каталог событий с возможностью бронирования.
- Включить информацию о дате, месте, стоимости, включённых услугах.
- *Запрос от Елены Мельниковой.*

5. Реализовать AI-консьержа «Лавандик»

- Интегрировать AI-ассистента для подбора событий, площадок и мастеров.
- Обеспечить тёплый, пользовательский тон, а не холодный бот.
- *Запрос из бизнес-плана Liberty.*

6. Разработать систему бронирования и депозитов

- Обеспечить возможность бронирования событий с депозитом.
- Интегрировать систему оплаты.
- *Запрос из бизнес-плана Liberty.*

7. Реализовать Corporate & Private Events

- Добавить возможность организации командных и брендовых событий.
- Обеспечить отдельный интерфейс для корпоративных клиентов.
- *Запрос из бизнес-плана Liberty.*

8. Реализовать систему лицензирования City Partner

- Создать систему управления лицензированными партнёрами.
- Обеспечить отслеживание комиссий, подписок, fee.
- *Запрос из бизнес-плана Liberty.*

9. Реализовать QR-механизм

- Добавить QR-коды для событий и площадок.
- Обеспечить возможность сканирования и быстрого доступа к информации.
- *Запрос из бизнес-плана Liberty.*

10. Реализовать систему аналитики и отчётов

- Обеспечить сбор и отображение KPI: количество событий, выручка, активность

пользователей.

- *Запрос из бизнес-плана Liberty.*

Приоритеты

- **Высокий приоритет:**
 - Карта событий и городов.
 - Система Verified Venues и Masters.
 - AI-консьерж «Лавандик».
 - Events Marketplace.
 - QR-механизм.
- **Средний приоритет:**
 - Corporate & Private Events.
 - Система лицензирования City Partner.
 - Система аналитики и отчётов.
- **Низкий приоритет:**
 - Детализация пользовательских интерфейсов (дизайн-тон, цветовая палитра и т.д.).

Открытые вопросы

1. Формат интеграции AI-консьержа

- Нужно ли использовать готовые решения (например, ChatGPT, Google Gemini) или разрабатывать собственную модель?
- Какие данные будут использоваться для обучения AI?

2. Механика депозитов

- Как будет обрабатываться возврат депозитов?
- Какие условия отмены событий?

3. Формат лицензирования City Partner

- Какие конкретные документы и условия будут предоставляться партнёрам?
- Как будет управляться система fee и комиссий?

4. Интеграция с Instagram

- Нужно ли интегрировать Instagram-аудиторию в систему?
- Какие API будут использоваться?

5. Дизайн-тон и пользовательский опыт

- Какие конкретные требования к стилю интерфейса?
- Есть ли готовые макеты или брендбук?

6. Механика бронирования вне Direct

- Как будет обеспечиваться KPI «60% бронирований вне Direct»?
- Какие инструменты будут использоваться для поддержания личной коммуникации?

7. Система аналитики

- Какие именно KPI будут отслеживаться?
- Нужно ли интегрировать сторонние инструменты (Google Analytics, Mixpanel и т.д.)?

8. Техническая архитектура

- Какая стек-технология будет использоваться (Frontend/Backend)?
- Есть ли существующая платформа, которую нужно интегрировать?

9. Региональные ограничения и локализация

- Нужна ли поддержка нескольких языков?
- Какие юридические требования учитываются при запуске в новых городах?

10. Тестирование и запуск

- Какой будет процесс тестирования MVP?

- Какие города будут запущены первыми?