

ТЗ (разработка) — Проект Елена Мельникова

Контекст

В переписке обсуждаются вопросы, связанные с обработкой заявок на организацию детских мероприятий через сайт `libertyburo.com`. Пользователи (физические лица) отправляют запросы на проведение мероприятий, но эти заявки не отображаются в системе (CRM), и нет интеграции с мессенджерами и платежными системами. Также обсуждается необходимость автоматизации и улучшения пользовательского опыта.

Задачи

1. Интеграция заявок в CRM

- Заявки на мероприятия (например, от Ирины и Rasha) должны отображаться в CRM.
- Автор: Елена Мельникова.

2. Интеграция с мессенджерами

- После регистрации заявки пользователь должен быть перенаправлен в мессенджер (например, WhatsApp, Viber, Telegram).
- Цель: возможность общения с менеджером и передача истории переписки.
- Автор: Елена Мельникова.

3. Интеграция с платежной системой

- После переписки с менеджером должен быть доступен переход на страницу оплаты, привязанную к конкретному заказу.
- Автор: Елена Мельникова.

4. Уведомления в чате при поступлении заявки

- Необходимо настроить бота, который будет уведомлять команду в чате о новых заявках.
- Автор: Елена Мельникова.

5. Добавление QR-кода на сайт

- На сайте должно быть визуальное QR-изображение, по которому можно перейти и выбрать класс/мероприятие.
- Цель: онлайн-бронирование.
- Автор: Елена Мельникова.

6. Отображение заявок в системе

- Заявки, поступающие через Zoom (например, от пользователя с именем "Tribe"), должны отображаться в системе.
- Автор: Елена Мельникова.

Приоритеты

- **Высокий приоритет:**
 - Интеграция заявок в CRM.
 - Уведомления в чате при поступлении заявки.
 - Интеграция с мессенджерами и платежной системой.
- **Средний приоритет:**
 - Добавление QR-кода на сайт.
- **Низкий приоритет:**
 - Уточнение деталей отображения заявок из Zoom.

Открытые вопросы

1. Как именно должна выглядеть интеграция с мессенджерами? Какой мессенджер будет использоваться по умолчанию?
2. Какие данные из заявки должны передаваться в платежную систему?
3. Как должен выглядеть QR-код на сайте? Какие классы/мероприятия будут доступны для бронирования?
4. Какие параметры заявки из Zoom должны отображаться в системе?
5. Какие поля заявки (имя, email, телефон и т.д.) должны быть обязательными при регистрации?